

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 1 de 14

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA

FECHA DE APLICACIÓN: DD 2 al 4 MM 05 AA 2022

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: Preescolar, básica primaria, secundaria y media

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Directiva, Académica, Convivencia, Administrativa Financiera y Comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta Digital Forms

MUESTRA PROPUESTA: 249 **MUESTRA REAL:** 338

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 338

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Forms

PORCENTAJE DE ERROR: 5%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 2 de 14

700

TAMAÑO DEL UNIVERSO

Número de personas que componen la población a estudiar.

50

HETEROGENEIDAD %

Es la diversidad del universo. Lo habitual suele ser 50%.

5

MARGEN DE ERROR

Menor margen de error requiere mayores muestras.

95

NIVEL DE CONFIANZA

Cuanto mayor sea el nivel de confianza, mayor tendrá que ser la muestra (95% - 99%).

Calcular

El resultado anterior debe interpretarse así:

Si encuestas a 249 personas, el 95% de las veces el dato que quieres medir estará en el intervalo +5% respecto al dato que observes en la encuesta.

https://www.netquest.com/es/gracias-calculadora-muestra?utm_term=&utm_campaign=Leads-Search-Spanish&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=5975040019&hsa_net=adwords&hsa_cam=13335534631&hsa_ad=530627771962&hsa_kw=&hsa_grp=129918234651&hsa_mt=&hsa_ver=3&hsa_src=q&hsa_tgt=dsa-1357649359391&qclid=EA1a1QobChMI1Lz9o-r9wIVzZ6zCh0vqgCpEAMYASAAEgLivD_BwE

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La muestra de padres de familia para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de mayo de 2022 fue de un total de 338 padres, con un error máximo permisible de 5% y 95% de nivel de confianza. Participaron padres desde el grado preescolar hasta 11°. 96.7% (excelencia) y de insatisfacción 3.5%.

GRÁFICO GESTIONES 2022:

Las gestiones en su orden de mayor satisfacción fueron: Directiva y administrativa con 97,8%; Convivencia 96,6%; Comunidad 95,9% y Académica 95,3%.

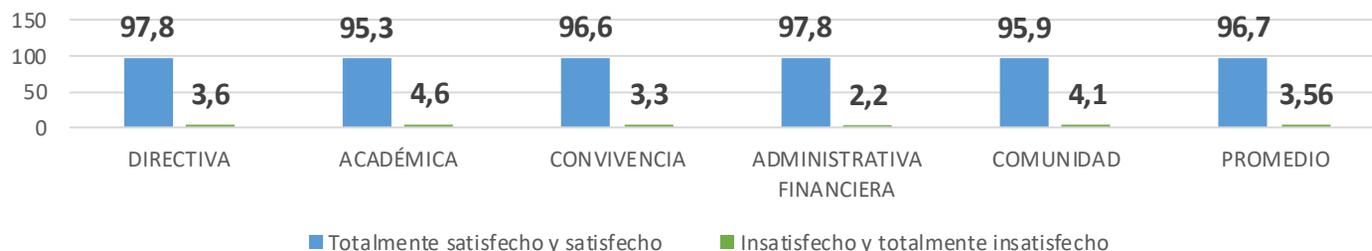


CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

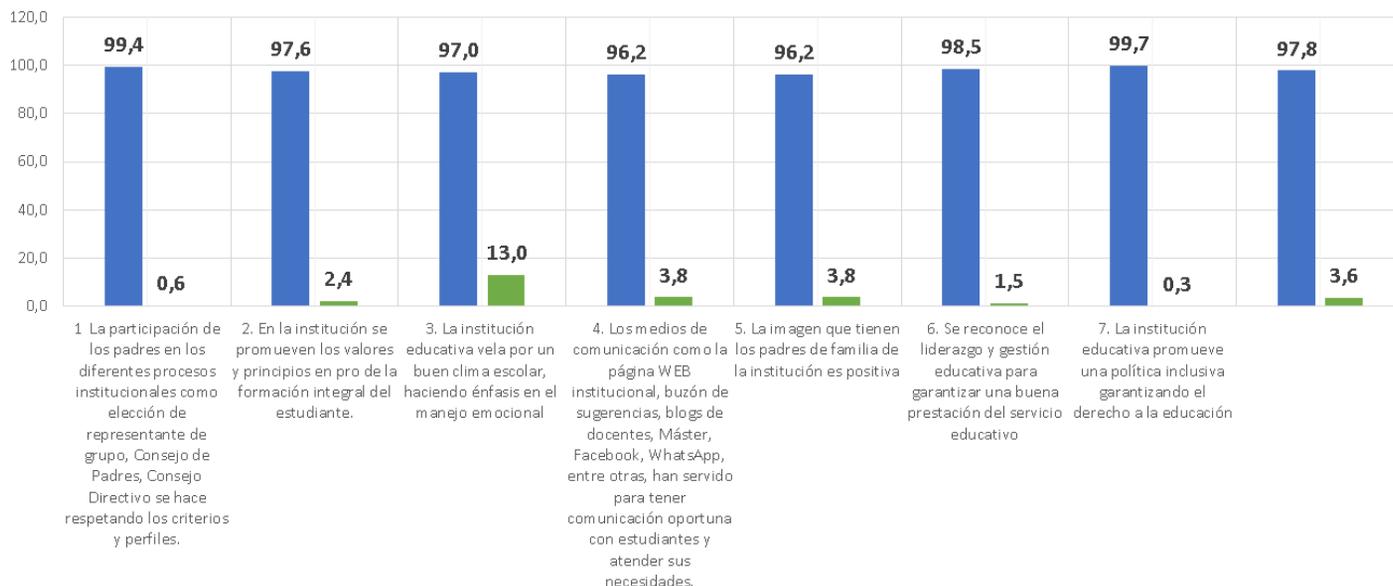
PROMEDIO GESTIONES



GESTIÓN DIRECTIVA 2022

A nivel de la gestión directiva lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): política de inclusión (99,7%), participación de los padres en gobierno escolar (99,4%), promoción de valores y principios (97,6%), el clima escolar con el manejo emocional (97%), los medios de comunicación y la imagen positiva del colegio (96,2).

GESTIÓN DIRECTIVA



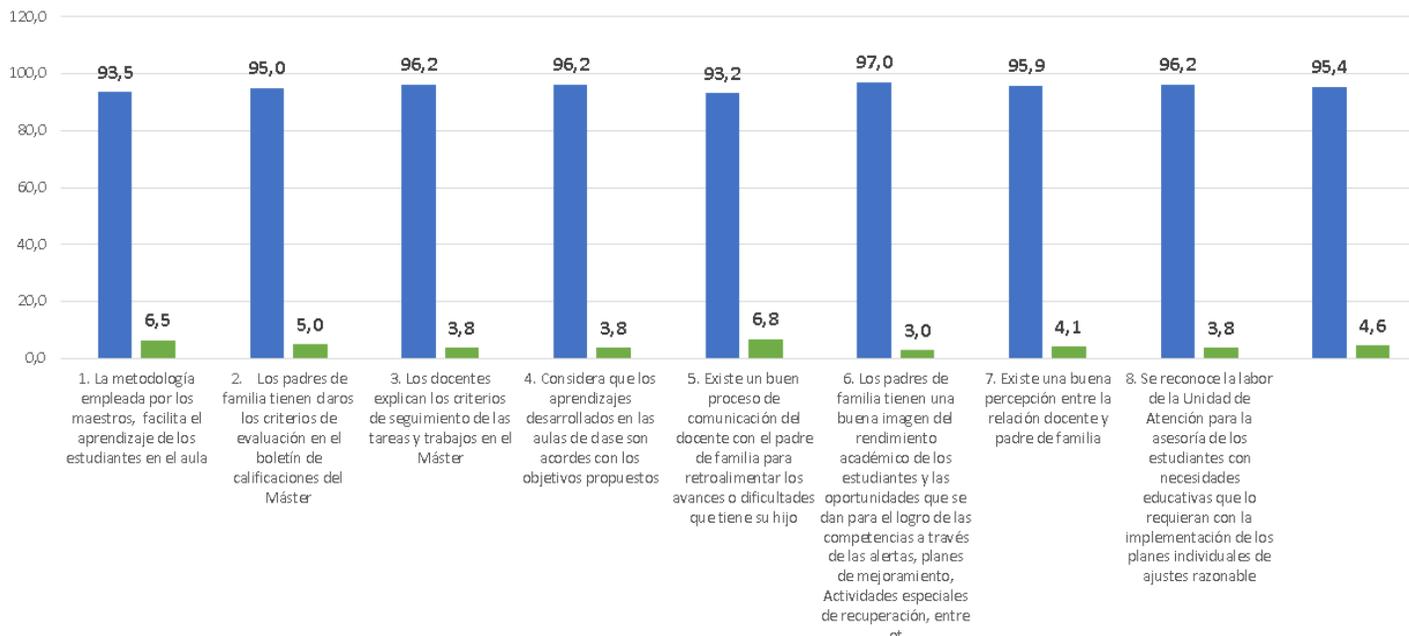
CO-SC-CER219114



GESTIÓN ACADÉMICA 2022

A nivel académico lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): el rendimiento académico de los estudiantes (97%), los criterios de seguimiento de tareas y los aprendizajes desarrollados en el aula, la orientación de la UAI en casos NEE (96,2%); buena relación entre docentes y padres (95,9%).

GESTIÓN ACADÉMICA



GESTIÓN CONVIVENCIA 2022

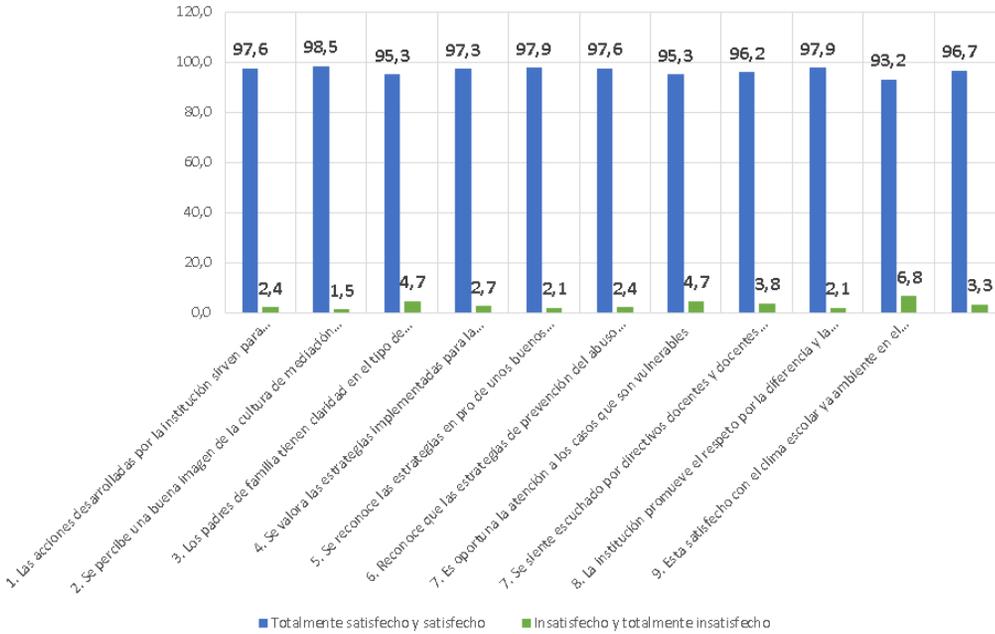
A nivel de convivencia lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): La cultura de la mediación (98,5%); proyecto de vida (97,6%), el respeto por la diferencia y diversidad y hábitos saludables (97,9%); prevención de abuso sexual (97,6%); escucha por parte de los directivos en dificultades presentadas (96,2%); el clima escolar (93,2%).



CO-SC-CER219114



GESTIÓN CONVIVENCIA



GESTIÓN ADMINISTRATIVA 2022

A nivel administrativo lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): el orden y aseo, seguimiento de la asistencia (98,8%); manejo de recursos y protocolos de bioseguridad (98,2%); confianza en los protocolos de bioseguridad, atención en el servicio de la matrícula (97,6%); la inducción (97%).

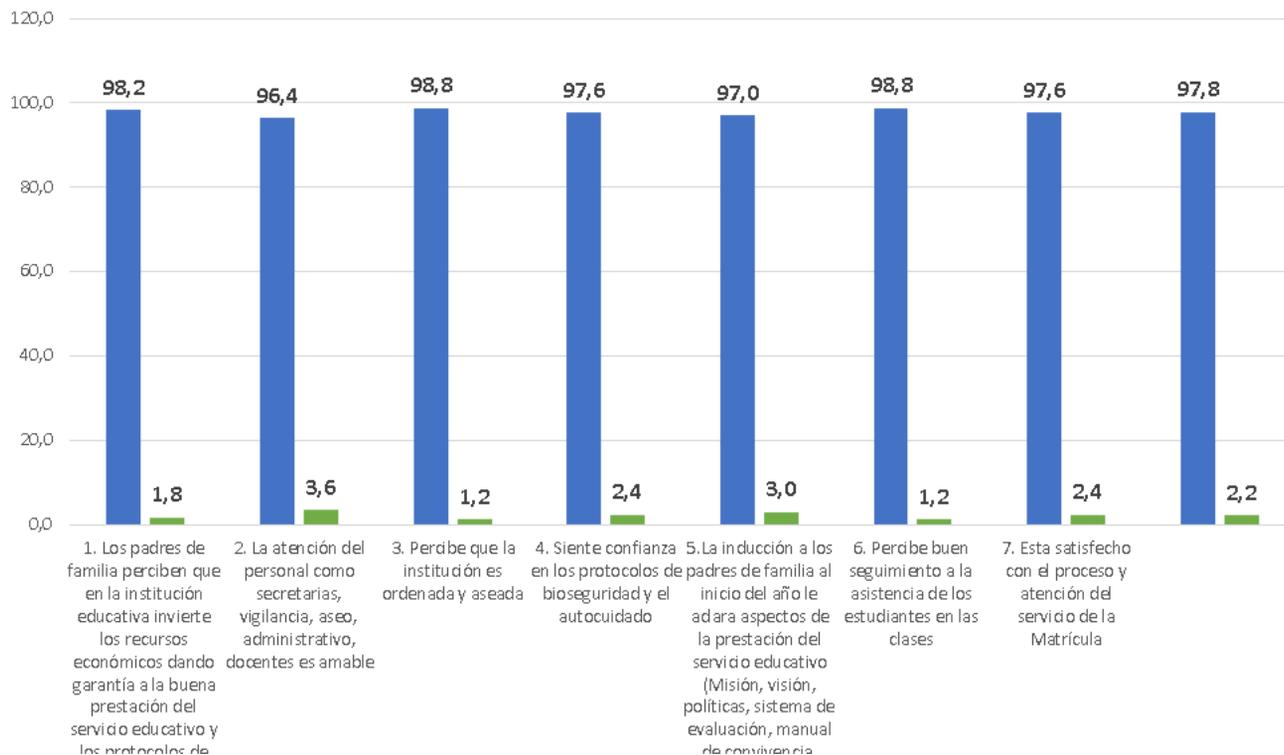


CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamaríajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9

GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA



GESTIÓN COMUNIDAD 2022

A nivel comunidad lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): la asesoría de orientación escolar (99,1%); la orientación vocacional (98,2%); la labor de la UAI, y otros agentes externos en apoyo a la atención de la comunidad educativa y servicio de la biblioteca (97,9%); la escuela de padres (96,7%). Lo que está por debajo de 90% a nivel de satisfacción: el servicio de restaurante escolar (85,3%).

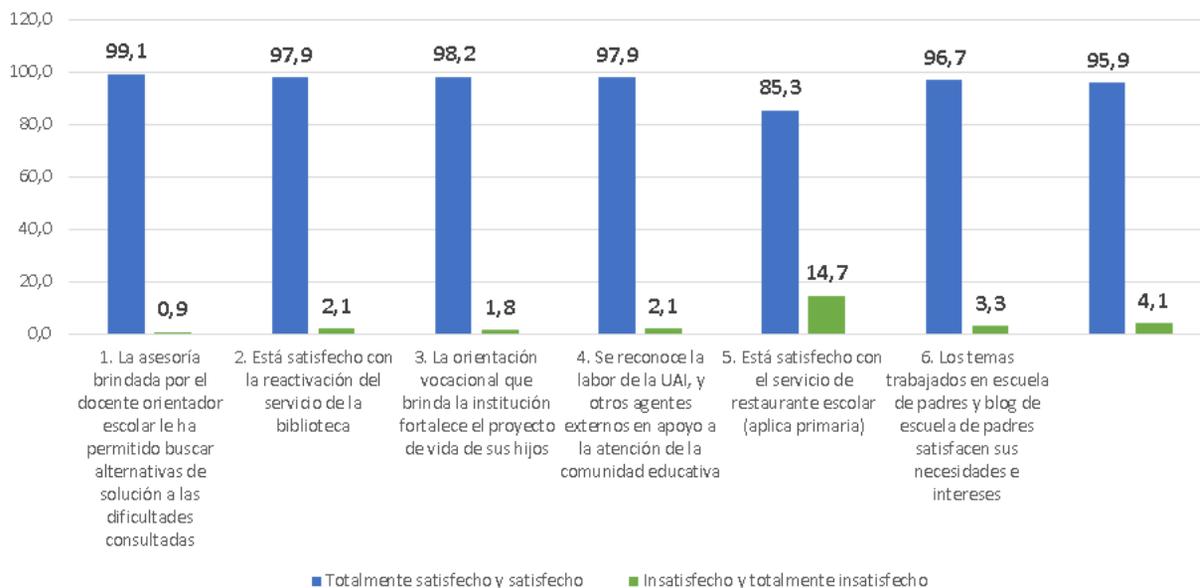


CO-SC-CER219114



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 7 de 14

GESTIÓN COMUNIDAD



ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE			
TOTALMENTE SATISFACEHO	91 A 100	EXCELENTE	DIRECTIVA: 97,8 AMINISTRATIVA FINANCIERA: 97,8 CONVIVENCIA: 96,6 ACADÉMICA: 95,3 COMUNIDAD: 95,9 PROMEDIO: 96,7
SATISFECHO	80 A 90	SOBRESALIENTE	
INSATISFECHO	69 A 70	ACEPTABLE	
TOTALMENTE INSATISFECHO	0 A 51	INSUFICIETE	

Se reconoce una valoración excelente con promedio de 96,7%. resaltando las fortalezas de los procesos.



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 8 de 14

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 2 AL 6 MM 05 AA 2022

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Estudiantes (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: A partir del grado 3° hasta 11°

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes en la gestión Directiva, Académica, Convivencia, Administrativa Financiera y Comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Forms

MUESTRA PROPUESTA: 244 **MUESTRA REAL:** 332

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 332

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Forms

PORCENTAJE DE ERROR MAXIMO: 5%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamaríajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 9 de 14

661
TAMAÑO DEL UNIVERSO
Número de personas que componen la población a estudiar.

50
HETEROGENEIDAD %
Es la diversidad del universo. Lo habitual suele ser 50%.

5
MARGEN DE ERROR
Menor margen de error requiere mayores muestras.

95
NIVEL DE CONFIANZA
Cuanto mayor sea el nivel de confianza, mayor tendrá que ser la muestra (95% - 99%).

Calcular

El resultado anterior debe interpretarse así:

Si encuestas a 244 personas, el 95% de las veces el dato que quieres medir estará en el intervalo $\pm 5\%$ respecto al dato que observes en la encuesta.

https://www.netquest.com/es/gracias-calculadora-muestra?utm_term=&utm_campaign=Leads-Search-Spanish&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=5975040019&hsa_net=adwords&hsa_cam=13335534631&hsa_ad=530627771962&hsa_kw=&hsa_grp=129918234651&hsa_mt=&hsa_ver=3&hsa_src=q&hsa_tqt=dsa-1357649359391&qclid=EA1aIQobChMI1Lz9o-r9wIVzZ6zCh0vqqCpEAMYASAAEqLtivD_BwE

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La muestra de estudiantes para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de mayo de 2022, fue de 332 estudiantes, con un 5% error máximo permisible y 95% de nivel de confianza. Participaron estudiantes desde el grado 3° de primaria hasta 11°. Se obtuvo un promedio de 94,1% de satisfacción ubicando este valor en la escala de Excelencia.

Gráfico gestiones 2022:

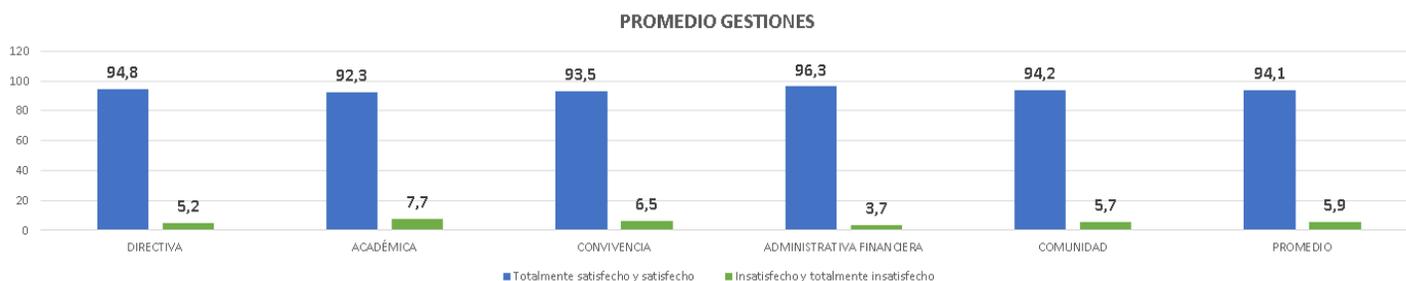
Las gestiones en su orden de mayor satisfacción fueron: Administrativa con 96,3%; Directiva 94,8%, Comunidad 94,2%; Convivencia 93,5% y Académica 92,3%.



CO-SC-CER219114

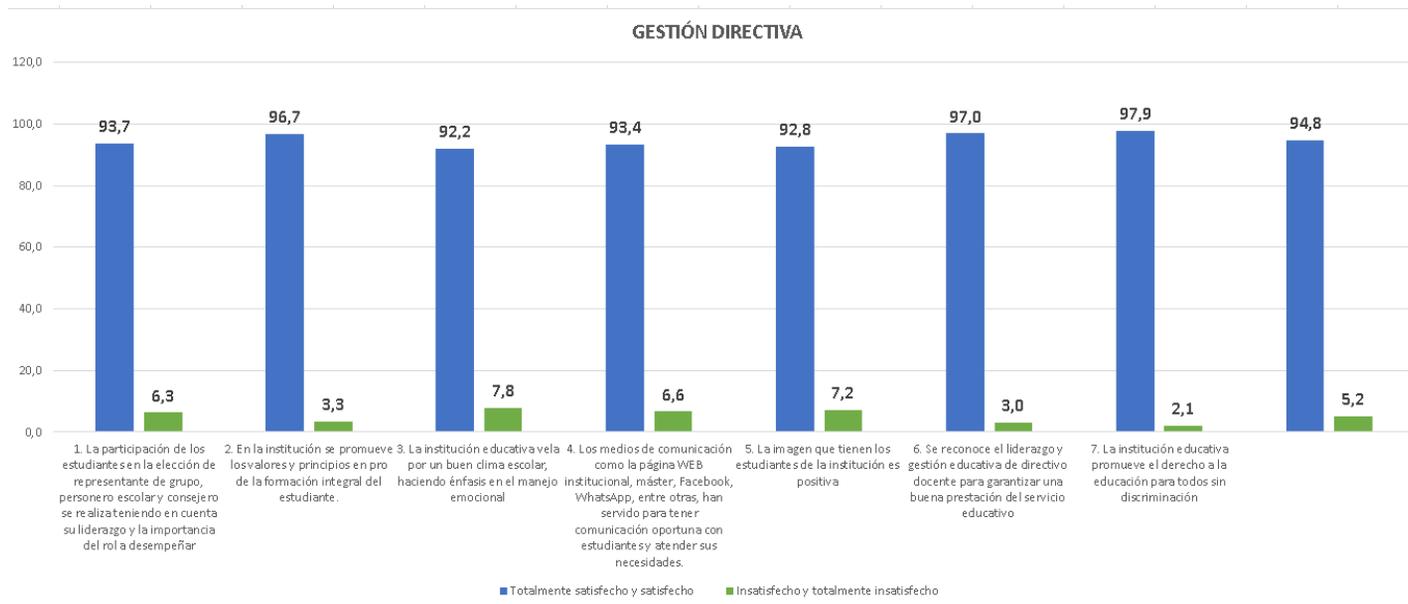


CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9



GESTIÓN DIRECTIVA

A nivel de la gestión directiva lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): la institución promueve el derecho a la educación sin discriminación (97,9%); el liderazgo de los directivos (97%); la promoción de valores y principios (96,7%); la participación en gobierno escolar (93,7%) y los medios de comunicación (93,4%).



GESTIÓN ACADÉMICA

A nivel académico lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): la labor de la UAI

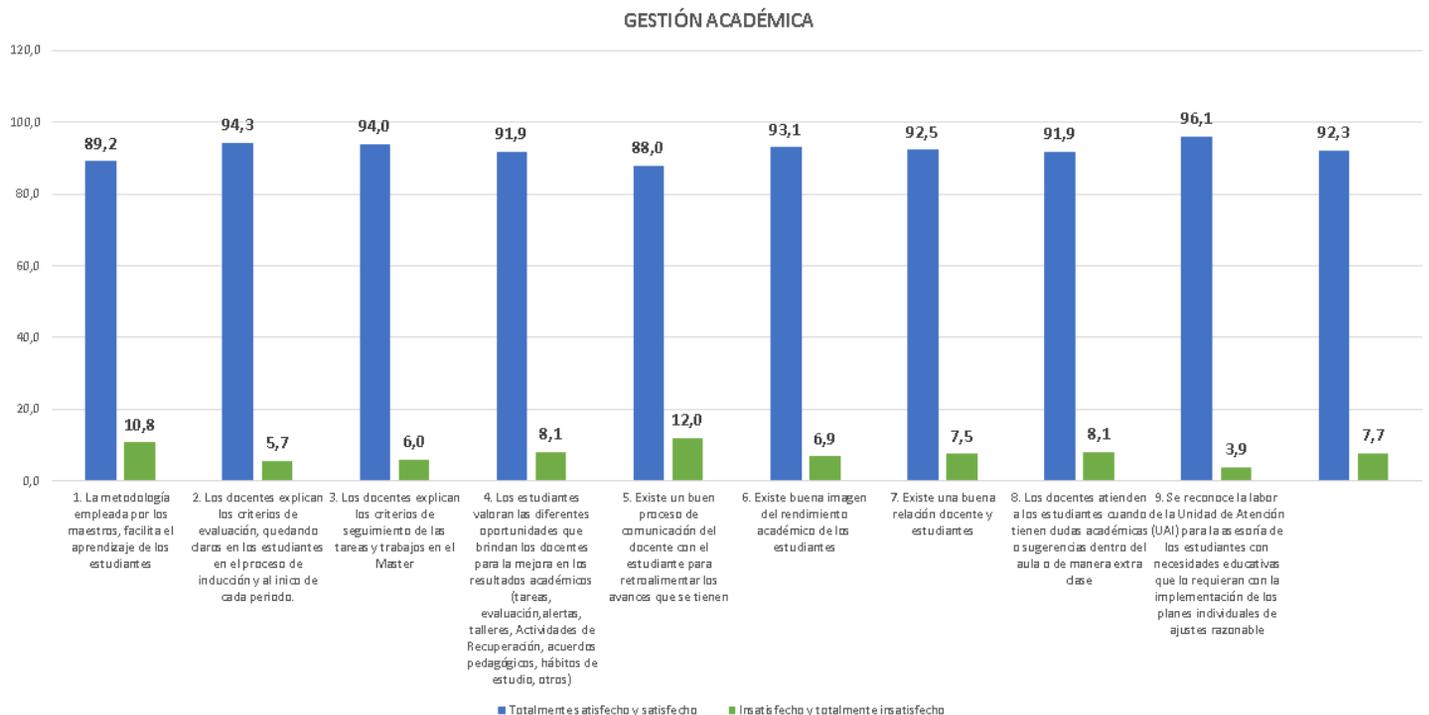


CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9

en atención casos NEE (96,1%); la claridad en los criterios de evaluación (94,3%); los criterios en seguimiento a las tareas (94%); imagen rendimiento académico (93,1%). Por debajo del nivel de 90%: La metodología empleada por los maestros, facilita el aprendizaje de los estudiantes 89,2%; la comunicación con los docentes 88%.



GESTION CONVIVENCIA

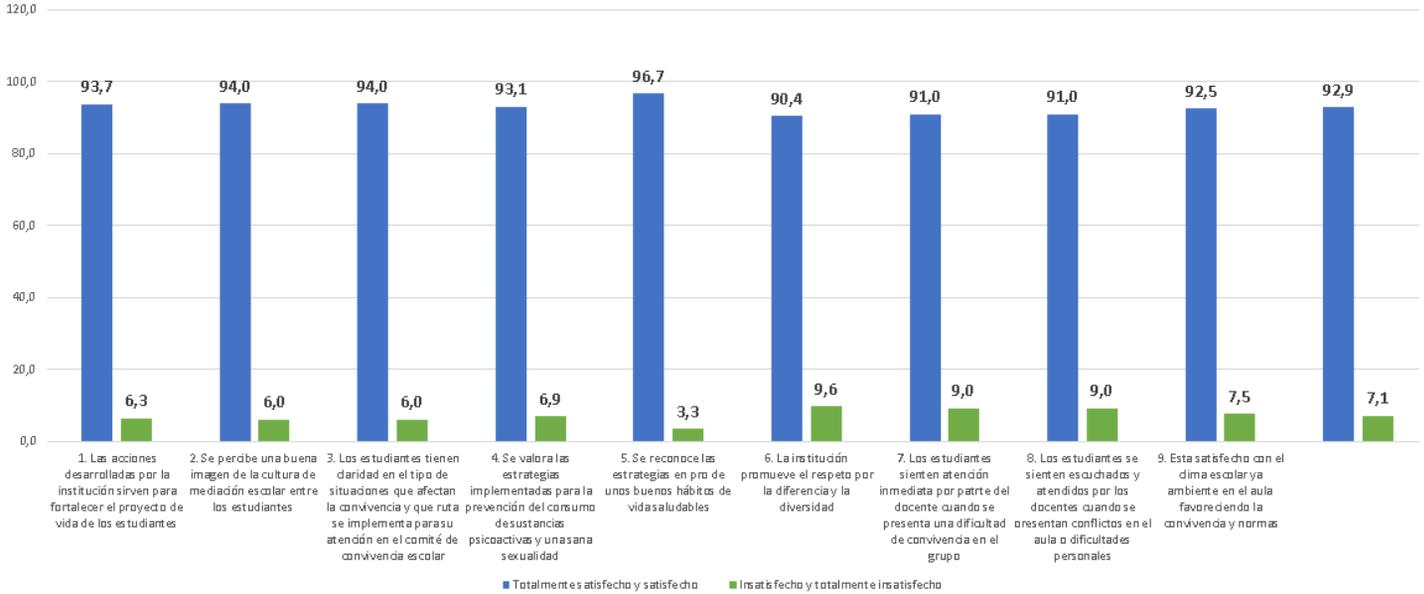
A nivel de convivencia lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): hábitos de vida saludables (96,7%); claridad en el tipo de situaciones que afectan la convivencia y que ruta se implementa para su atención en el comité de convivencia escolar y mediación escolar (94%); proyecto de vida (93,7%); las estrategias implementadas para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y una sana sexualidad (93,1%); ambiente escolar en el aula (92,5%); el respeto por la diferencia (90,4%).



CO-SC-CER219114



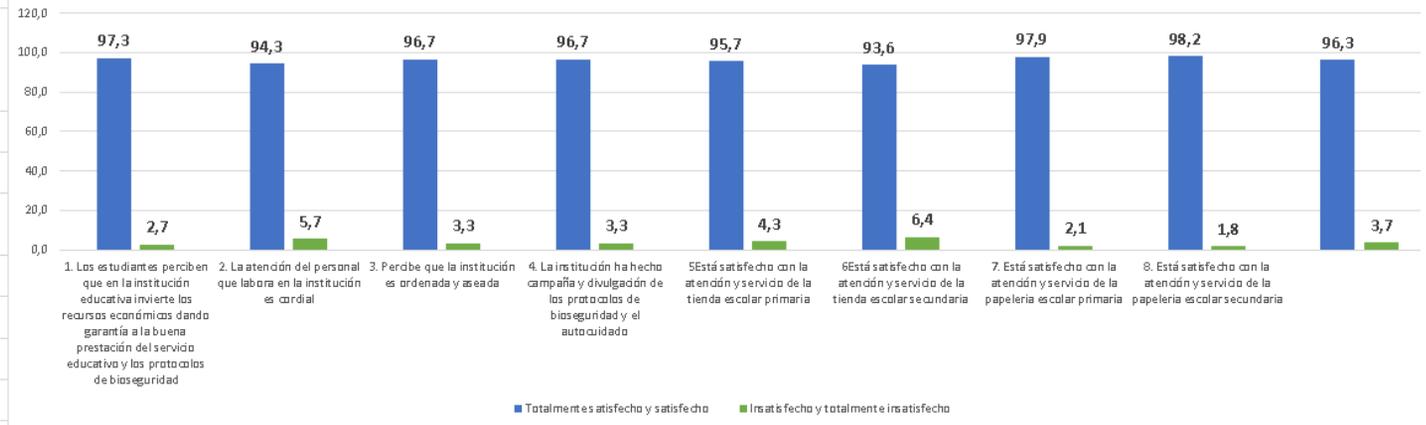
GESTIÓN CONVIVENCIA



GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA

A nivel administrativo lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): atención papelería secundaria (98%); atención papelería primaria (97,9%); manejo recursos y protocolo de bioseguridad (97,3%); orden y aseo institución (96,7%); orden y aseo institución (96,7%); atención y servicio de la tienda escolar primaria (95,7%); atención y servicio de la tienda escolar secundaria (93,6%); atención y servicio de la papelería escolar primaria (97,9%); atención y servicio de la papelería escolar secundaria (98,2%); atención y servicio de la papelería escolar secundaria (96,3%).

GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA



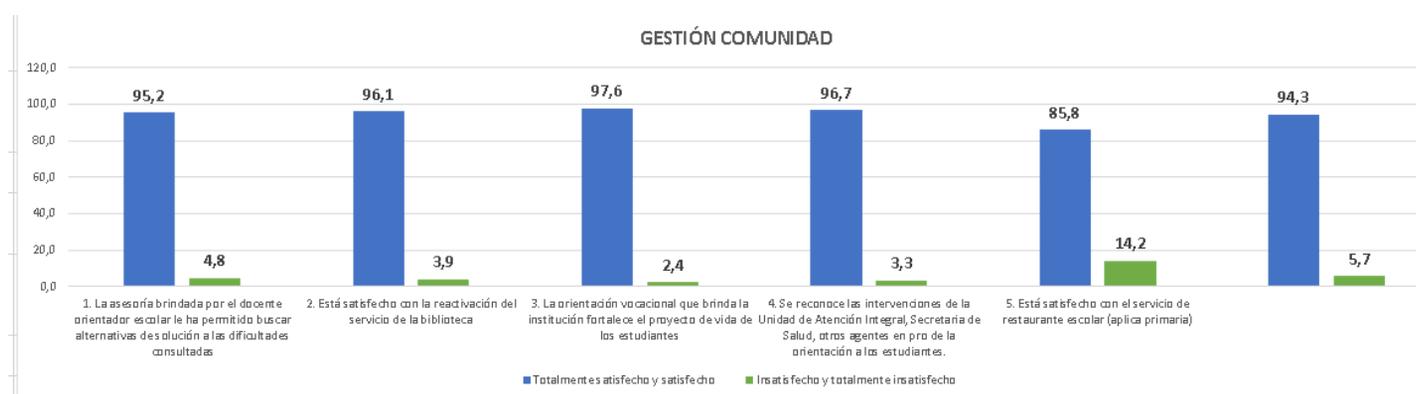
CO-SC-CER219114



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 13 de 14

GESTIÓN COMUNIDAD

A nivel comunidad lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): la orientación vocacional (97,6%); las intervenciones de la Unidad de Atención Integral, Secretaria de Salud, otros agentes en pro de la orientación a los estudiantes (96,7%); servicio biblioteca (96,1%), orientación escolar (95,2%); Lo que está por debajo de 90% a nivel de satisfacción: el servicio de restaurante escolar (85,8%).



ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE			
TOTALMENTE SATISFECHO	91 A 100	EXCELENTE	DIRECTIVA: 94,8 ADMINISTRATIVA FINANCIERA 96,3 CONVIVENCIA: 93,5
SATISFECHO	80 A 90	SOBRESALIENTE	
INSATISFECHO	69 A 79	ACEPTABLE	
TOTALMENTE INSATISFECHO	0 A 51	INSUFICIENTE	COMUNIDAD: 94,2 ACADÉMICA: 92,3 PROMEDIO: 94,1

Se reconoce una valoración excelente con promedio de 94,1% resaltando las fortalezas de los procesos.



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamaríajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 14 de 14

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DOCENTES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 2 al 4 MM 05 AA 2022

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Docentes (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: Preescolar, básica primaria, secundaria y media

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los docentes en la gestión Directiva, Académica, Convivencia, Administrativa Financiera y Comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta Digital Forms

MUESTRA PROPUESTA: 33 **MUESTRA REAL:** 35

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 35

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Forms

PORCENTAJE DE ERROR: 5%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 15 de 14

35

TAMAÑO DEL UNIVERSO

Número de personas que componen la población a estudiar.

50

HETEROGENEIDAD %

Es la diversidad del universo. Lo habitual suele ser 50%.

5

MARGEN DE ERROR

Menor margen de error requiere mayores muestras.

95

NIVEL DE CONFIANZA

Cuanto mayor sea el nivel de confianza, mayor tendrá que ser la muestra (95% - 99%).

Calcular

El resultado anterior debe interpretarse así:

Si encuestas a 33 personas, el 95% de las veces el dato que quieres medir estará en el intervalo $\pm 5\%$ respecto al dato que observes en la encuesta.

https://www.netquest.com/es/gracias-calculadora-muestra?utm_term=&utm_campaign=Leads-Search-Spanish&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=5975040019&hsa_net=adwords&hsa_cam=13335534631&hsa_ad=530627771962&hsa_kw=&hsa_grp=129918234651&hsa_mt=&hsa_ver=3&hsa_src=g&hsa_tgt=dsa-1357649359391&qclid=EA1a1QobChMI1Lz9o-r9wIVzZ6zCh0vvgCpEAMYASAAEgLitivD BwE

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La muestra de docentes para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de mayo de 2022 fue de 35 estudiantes, con un 5% error máximo permisible y 95% de nivel de confianza. Participaron estudiantes desde el grado preescolar hasta la media académica. La encuesta de satisfacción docentes año 2022 tuvo un nivel de satisfacción de 92.9% (excelencia) y de insatisfacción 7.4%.

Gráfico gestiones 2022:

Las gestiones en su orden de mayor satisfacción fueron: Directiva 96,8%; Académica 96,3%; Convivencia 94,8%; Administrativa 93,9% y Comunidad 82,7%.

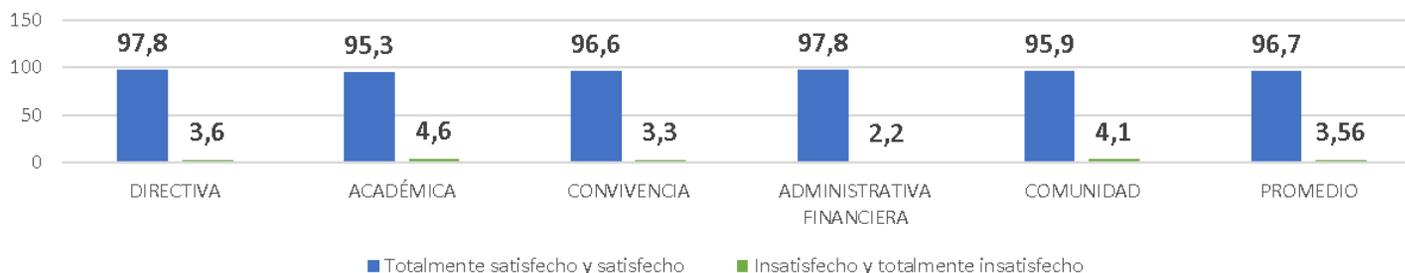


CO-SC-CER219114



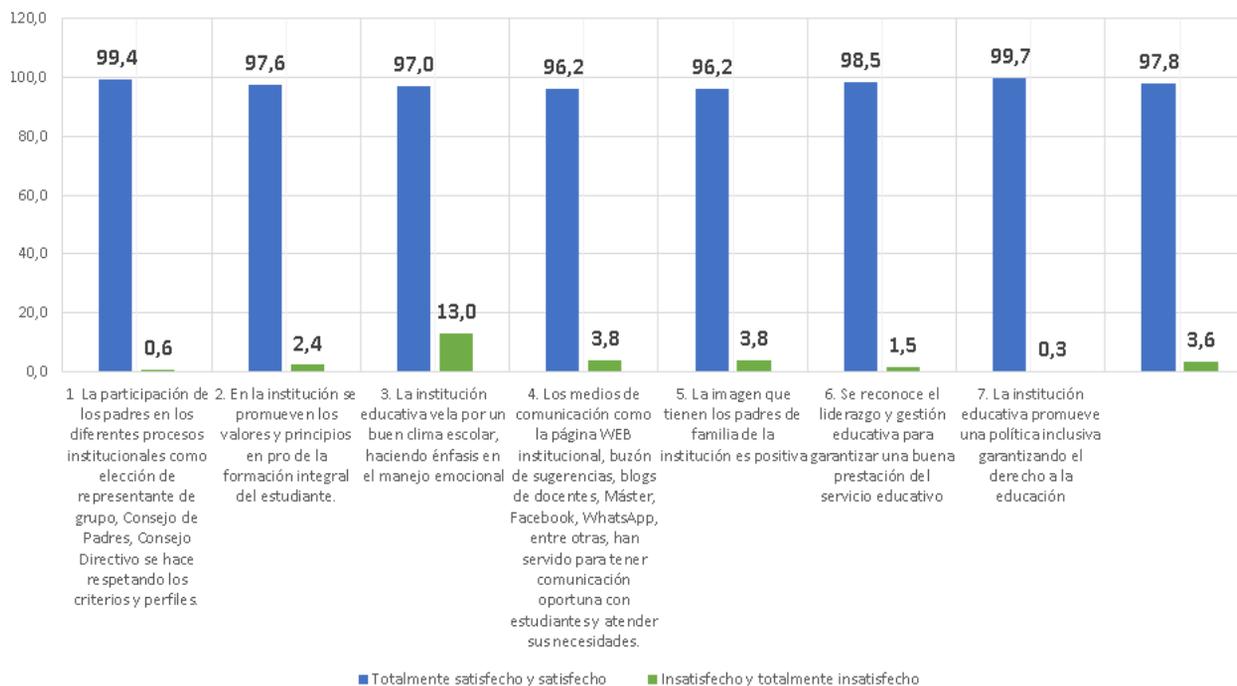
CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamaríajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

PROMEDIO GESTIONES



A nivel de la gestión directiva lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): la imagen de la institución educativa, la claridad en el horizonte institucional (100%). La promoción de los valores, el clima escolar de los educadores, los medios de comunicación, el liderazgo y gestión directivo (97,1%). El aspecto más bajo siendo satisfactorio la participación del representante al consejo directivo generando estrategias de innovación (88,6%).

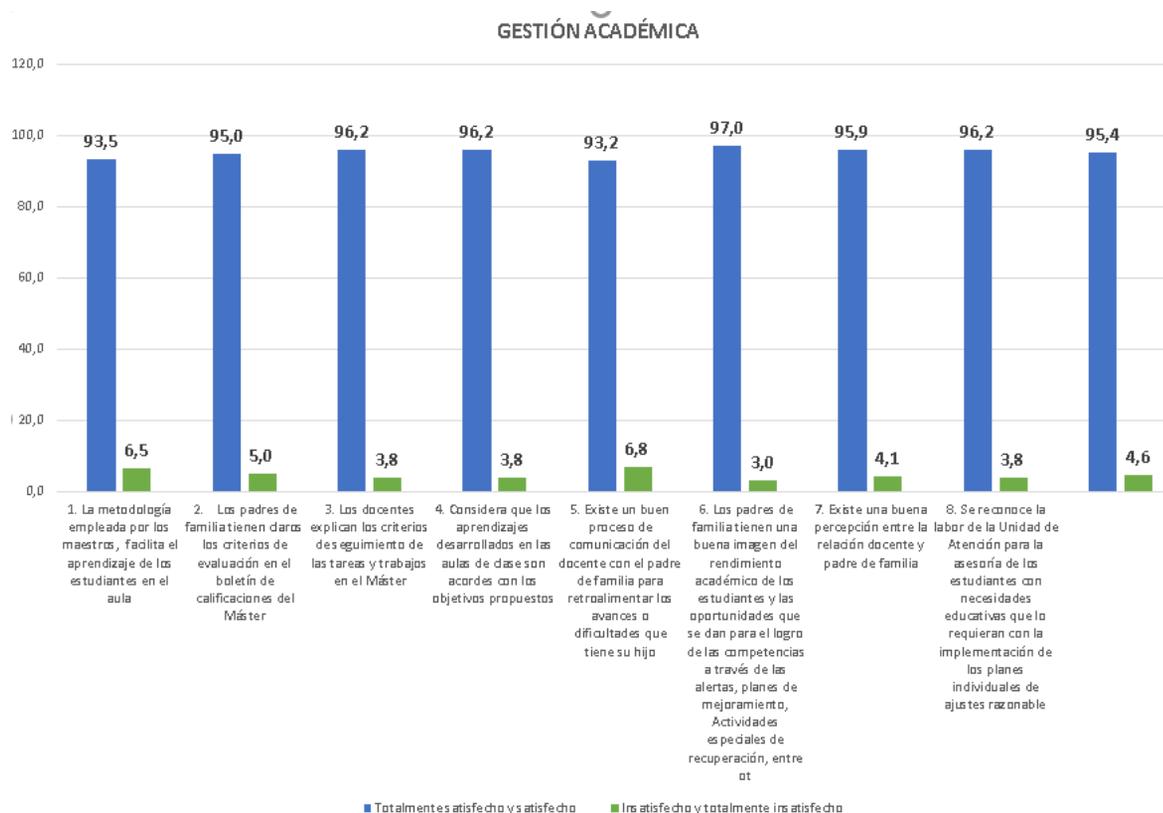
GESTIÓN DIRECTIVA



CO-SC-CER219114



A nivel académico lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): Claridad del Siepe, la política de tareas, comunicación con los padres, imagen como formador (100%). El Plan de Aula acorde al DUA, metodología coherente con el modelo, planificación de actividades garantiza el aprendizaje (97,1%). Lo menos valorado como satisfactorio es el nivel académico de los estudiantes (74,3%).



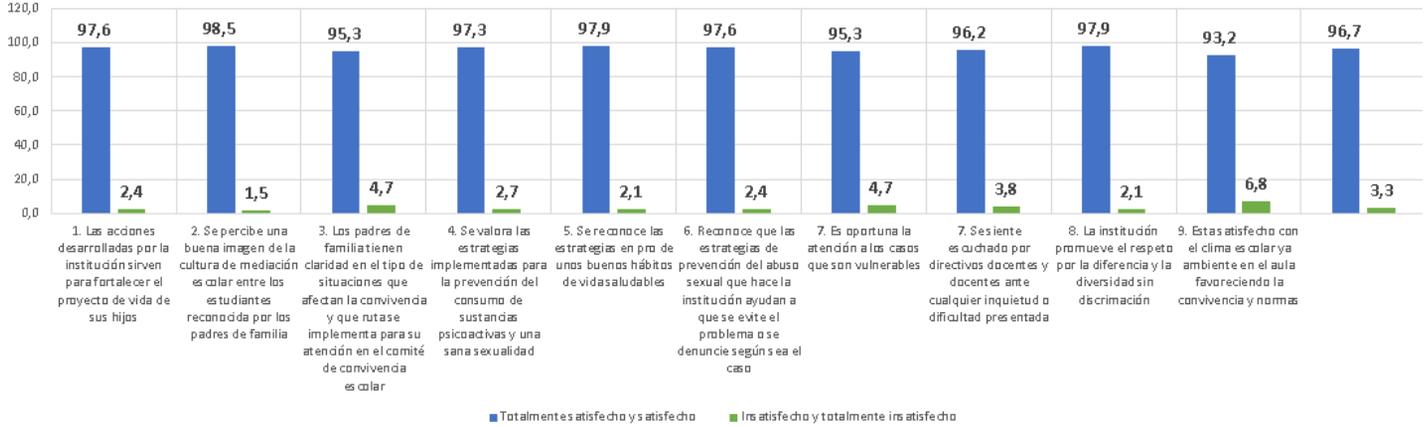
A nivel de convivencia lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): La cultura de la mediación, claridad en las situaciones que afectan la convivencia y su atención, estrategias de hábitos de vida saludables (97,1%); el respeto por la diferencia y diversidad, proyecto de vida (94,3%). Lo menor calificado las estrategias implementadas para la prevención de consumo de sustancias y la atención a casos vulnerables (88,6%).



CO-SC-CER219114

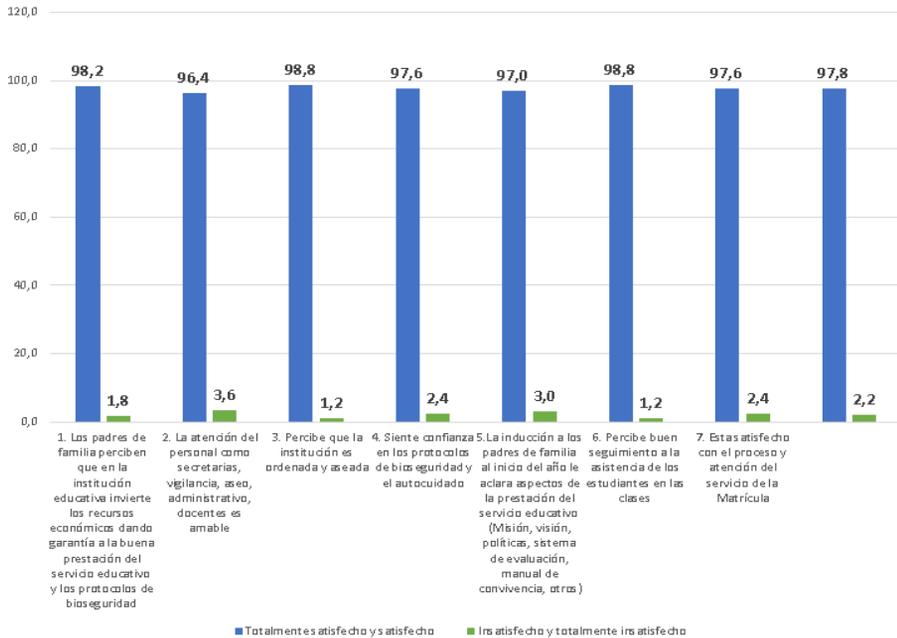


GESTIÓN CONVIVENCIA



A nivel administrativo lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): la inversión en los recursos, desarrollo de competencias y contribuciones docentes, el aseo y orden planta física, el buen clima laboral, servicio de tienda secundaria y papelería en ambas sedes (100%). El trabajo en equipo (97,1%). La inducción docente (94,3%). Lo menos valorado siendo satisfactorio la tienda de primaria, plan de capacitación y jornadas pedagógicas (85,7%). Promoción de actividades Copasst (77,1%).

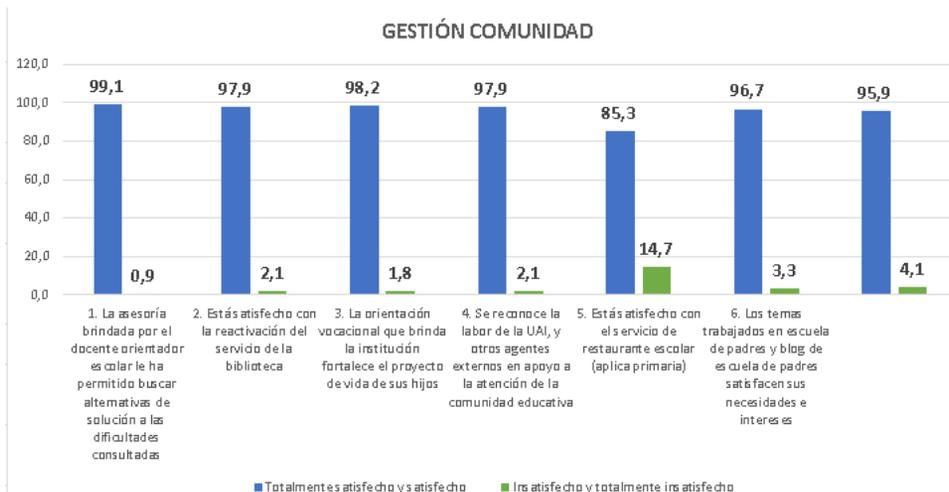
GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA



CO-SC-CER219114



A nivel comunidad lo que más se resalta en alto nivel de satisfacción (por encima de 90%): la asesoría de orientación escolar (100%). El restaurante escolar (92,9%). Apoyo entes externos para el desarrollo de proyectos (91,4%). Lo menos valorado (por debajo de 89%): la labor de la UAI en la atención a atentos y NEE, la asesoría en los PIAR y DUA de la UAI (77,1%). Acompañamiento de los poadres de familia en la educación de sus hijos (71,4%). El servicio de la biblioteca (68,6%). Este último ítem el servicio estuvo ausente desde el año 2021 hasta mediados de abril.



ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE			
TOTALMENTE SATISFECHO	91 A 100	EXCELENTE	DIRECTIVA: 96,8 ADMINISTRATIVA FINANCIERA 93,9 CONVIVENCIA: 94,8
SATISFECHO	80 A 90	SOBRESALIENTE	
INSATISFECHO	69 A 79	ACEPTABLE	
TOTALMENTE INSATISFECHO	0 A 51	INSUFICIENTE	COMUNIDAD: 82,7 ACADÉMICA: 96,3 PROMEDIO: 92,9

Se reconoce una valoración excelente con promedio de 92,9% resaltando las fortalezas de los procesos.

Ana Cristina Posada S.

Ana Cristina Posada Soto
Líder Evaluación y Mejora - Mayo 9 de 2022



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9